



Marketing Consultancy bv

Gebrek aan parkeergelegenheid grootste ergernis

Grote verschillen in ergernissen tussen huurders en huiseigenaren

Rotterdam, 28 augustus 2009 – De gemiddelde Nederlander ergert zich, rondom de eigen woning, het meest aan het gebrek aan parkeergelegenheid. Bijna één op de drie (29%) Nederlanders ergert zich hieraan. De rest van de Top 5 van leefbaarheidsproblemen zijn zaken die direct samenhangen met vervuילend/asociaal gedrag van burenen/buurtbewoners. Zo ergert ongeveer een kwart (26%) zich aan hondenpoep en 2 op de 10 Nederlanders (19%) ergert zich rondom de woning aan zwerfvuיל. Op de vierde en vijfde plek staat respectievelijk geluidsoverlast van burenen/buurtbewoners (17%) en vandalisme (14%). Slechts 2 op de 10 Nederlanders (19%) ergert zich nergens aan.

Opvallend zijn de verschillen tussen huurders en huiseigenaren. Zo ergert slechts 1 op de 10 huurders (11%) zich nergens aan. Onder huiseigenaren is dit een kwart (25%). Huurders ergeren zich in grotere mate dan huiseigenaren aan geluidsoverlast (28% versus 10%), zwerfvuיל (27% versus 14%), vandalisme (17% versus 12%) en hangjongeren (19% versus 10%). Belangrijkste verklaring voor veel van deze verschillen is het feit dat huurders relatief vaker in een flat wonen: hier wonen veel mensen dicht op en bij elkaar. Zo heeft men in een flat (vaak) boven- en onderburenen waardoor de kans op geluidsoverlast van burenen/buurtbewoners groter is.

Dit en meer blijkt uit onderzoek van USP Marketing Consultancy in opdracht voor ProLiving onder ruim 1.200 consumenten.

Parkeergelegenheid en asociaal gedrag vormen grootste leefbaarheidsirritatie

Ongeveer 8 op de 10 Nederlanders (81%) ervaart problemen met betrekking tot de leefbaarheid rondom de eigen woning. De grootste ergernis is het gebrek aan parkeergelegenheid: bijna een derde (29%) van de Nederlanders ergert zich hieraan. De Top 5 van leefbaarheidsproblemen bestaat louter uit zaken die samenhangen met asociaal gedrag en bewuste vervuiling van de buurt. Zo ergert ruim een kwart zich aan hondenpoep (26%) en 2 op de 10 ergert zich zwerfvuיל (19%). Op de vierde en vijfde plek staat respectievelijk geluidsoverlast van burenen/buurtbewoners (17%) en vandalisme (14%). Slechts 2 op de 10 Nederlanders (19%) ergert zich nergens aan.

Overlast van burenen/buurtbewoners grootste irritatie onder huurders

Opvallend zijn de verschillen tussen huiseigenaren en huurders. Zo ergert slechts 1 op de 10 huurders (11%) zich nergens aan. Onder huiseigenaren is dit een kwart (25%). Huurders ergeren zich in grotere mate dan huiseigenaren aan geluidsoverlast veroorzaakt door burenen/buurtbewoners (28% versus 10%), zwerfvuיל (27% versus 14%), vandalisme (17% versus 12%) en hangjongeren (19% versus 10%). Belangrijkste verklaring voor veel van deze verschillen is het feit dat huurders relatief vaker in een flat wonen. In een flat wonen relatief meer huishoudens in een bepaald gebied bij elkaar dan bij



Marketing Consultancy bv

eengezinswoningen het geval is. Ook heeft men in een flat (vaak) boven- en onderburen waardoor de kans op geluidsoverlast van burenbuurtbewoners groter is.

Huiseigenaren ergeren zich meer dan huurders aan het gebrek aan parkeergelegenheid (32% versus 24%), groenonderhoud (15% versus 12%) en verkeersdruk (11% versus 6%). Mogelijke verklaring voor het verschil in irritatie m.b.t. het gebrek aan parkeergelegenheid kan zijn dat huiseigenaren (doordat zij relatief financieel krachtiger zijn) vaker (een) auto(s) bezitten. Anderzijds wonen huurders relatief vaker in een flat: zij hebben vaak een eigen parkeerterrein, bij eengezinswoningen is dit minder het geval. Flatbewoners wonen over het algemeen ook 'hoger' dan bewoners van een eengezinswoning: hierdoor zullen zij vanuit hun woning minder zicht hebben op verkeersdruk en slecht onderhoud van het groen.

Wat zijn de grootste problemen wat betreft de leefbaarheid rond uw woning? (Maximaal 3 antwoorden)	Gemiddelde Nederlander	Huurders	Huiseigenaren
Gebrek aan parkeergelegenheid	29%	24%	32%
Hondenpoep	26%	26%	26%
Zwerfvuil	19%	27%	14%
(Geluids)overlast van burenbuurtbewoners	17%	28%	10%
Vandalisme	14%	17%	12%
(Slecht) groenonderhoud	13%	12%	15%
Hangjongeren	13%	19%	10%
Verkeerslawaai	11%	11%	12%
Verkeersdruk	9%	6%	11%
Verkeerd geplaatst huisvuil/ grof vuil	8%	13%	5%
(Gebrek aan) verlichting	5%	7%	4%
Inbraak	5%	6%	4%
Drugshandel	3%	5%	2%
Gebrek aan groen	3%	3%	3%
Overlastgevende horeca	3%	4%	2%
Geweld op straat	2%	5%	1%
Graffiti	2%	1%	2%
Prostitutie	0%	1%	1%
Anders	4%	4%	5%
Ik heb geen problemen/erger me nergens aan	19%	11%	25%

Derde wil zich inzetten voor leefbaarheid in ruil voor beloning

Een klein gedeelte van de Nederlanders (12%) wil zich vrijwillig inzetten om de leefbaarheid van de eigen woonomgeving te vergroten door bijvoorbeeld portieken op te ruimen, zwerfvuil op te ruimen, gezamenlijk groen te onderhouden, boodschappen te doen voor buurtbewoners, etc. Wanneer men voor het uitvoeren van dergelijke activiteiten zou kunnen sparen voor producten/diensten die men kan inzetten om de eigen woning of woonomgeving te verfraaien, stijgt dit aantal naar bijna een derde (32%).



Marketing Consultancy bv

Voor meer informatie over dit persbericht/onderzoek kunt u contact opnemen met:

USP Marketing Consultancy

Drs. Martijn Verschoor

Telefoon: 010-2066900 / 06-41314765

E-mail: verschoor@usp-mc.nl

Internet : www.usp-mc.nl

Voor meer informatie over ProLiving kunt u contact opnemen met:

ProLiving

Reggie Wolff

Telefoon: 020-3989510

E-mail: r.wolff@proliving.nl

Internet: www.proliving.nl

Technische verantwoording

Het veldwerk van dit onderzoek is verricht in de maanden april, mei en juni 2009 onder ruim 1.200 consumenten uit het consumentenpanel DeelUwMening.nl. De cijfers zijn gewogen naar de CBS standaarden: leeftijd en huur/koop verhouding.

De vraagstellingen (alleen voorgelegd aan hoofden van een huishouden) die ten grondslag liggen aan dit persbericht, zijn als volgt geweest:

- *'Wat zijn de grootste problemen wat betreft de leefbaarheid rond uw woning? (Maximaal 3 antwoorden).'*
- *'Zou u zich vrijblijvend willen inzetten om de leefbaarheid van uw eigen woonomgeving te vergoten?'*
- *'Zou u zich, in ruil voor producten en diensten waarmee u uw woning en woonomgeving kunt verfraaien, willen inzetten om de leefbaarheid van uw eigen woonomgeving te vergroten?'*